

**Общество с ограниченной ответственностью  
Авиакомпания «ДАГЕСТАН»  
(ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН")**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом генерального директора  
ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН»  
от 04 сентября 2023г. №95-АК

**ПРАВИЛА  
воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов  
(выписка из РОНО ред.№4 2023г.)**

**г. Каспийск  
2023г.**



## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	5
2.1. Термины и определения	5
2.2. Сокращения	7
3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	7
4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	8
5. ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК	9
5.1. Договор воздушной перевозки	9
5.2. Права Авиакомпания	9
5.3. Право Авиакомпания отказа или прекращения воздушной перевозки	10
5.4. Правила поведения пассажиров	10
5.5. Права и обязанности пассажиров	10
5.6. Санкции, применяемые в случае нарушения правил	11
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ	11
6.1. Процедуры оформления документов при перевозке пассажиров	11
6.2. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира (перевозимого лица)	11
6.3. Загрузка воздушного судна	11
6.4. Процедуры обеспечения безопасности воздушного судна, пассажиров и грузов. Предполетный досмотр пассажиров, ручной клади, багажа и груза	12
6.5. Билет	12
6.6. Оформление билета	13
7. ТАРИФЫ И СБОРЫ	13
8. БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК	13
8.1. Бронирование воздушной перевозки	13
8.2. Требования при оформлении Заказа	13
8.3. Способы и условия оплаты Заказа	14
8.4. Изменения	14
9. ОТКАЗ ОТ ПОЛЕТА	14
9.1. Вынужденный отказ от воздушной перевозки	14
9.2. Добровольный отказ от Воздушной перевозки	14
10. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ	14
11. РАСПИСАНИЕ	15
12. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ	15
12.1. Необходимые документы	15
12.2. Обслуживание в полете	15
12.3. Регистрация	15
12.4. Посадка на рейс	16
13. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПассажиРОВ	16
13.1. Перевозка детей	16
13.2. Перевозка беременных женщин и грудных детей	16
13.3. Перевозка лиц с ограничением подвижности	16
13.4. Перевозка пассажиров с пониженным зрением (слухом)	17
14. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	17
14.1. Нормы провоза багажа	17
14.2. Сверхнормативный багаж	17
14.3. Негабаритный и тяжеловесный багаж	18
15. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ	18

16. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ	19
17. ОТДЕЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ БАГАЖА	19
18. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ОПАСНЫХ ВЕЩЕСТВ И ПРЕДМЕТОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВС.	20
19. ВЫДАЧА БАГАЖА	21
20. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ДОСМОТРА ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА	21
21. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ	22
21.1. Прием груза к перевозке	23
21.2. Тара, упаковка и маркировка груза	24
21.3. Распоряжение грузом	25
21.4. Грузы, требующие особых условий перевозки	25
21.5. Выдача груза	26
21.6. Прекращение договора воздушной перевозки груза	26
21.7. Неисправности при перевозке грузов и меры по их устранению	27

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила перевозки пассажиров, багажа и грузов ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН» разработаны в соответствии со ст.102 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007года №82 и используются для предоставления пассажирам информации о правилах и требованиях ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН» при осуществлении воздушной перевозки.

1.2 Правила применяются при выполнении внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН».

1.3 Настоящие правила устанавливают права, обязанности и ответственность ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН», пассажиров и при необходимости третьих лиц.

1.4 Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажиров и грузов и обязательны для соблюдения при заключении договоров и в процессе выполнения условий заключенных договоров.

1.5 Настоящие правила могут быть изменены и дополнены ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН».

## 2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

### 2.1. Термины и определения

Авиакомпания – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, основным видом деятельности которой является осуществление коммерческих воздушных перевозок и выполнение авиационных работ.

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приёма и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые на воздушном судне по Договору воздушной перевозки. Под термином «Багаж» понимается как Зарегистрированный, так и Незарегистрированный багаж.

Билет – перевозочный документ, используемый для удостоверения Договора воздушной перевозки между Авиакомпания «ДАГЕСТАН» и пассажиром, оформленный в электронной форме или в иной форме принятой в ГА.

Бронирование воздушной перевозки – это закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной ёмкости для перевозки пассажира и багажа на определённый рейс и дату.

Воздушная перевозка – перевозка пассажира и багажа на воздушных судах, осуществляемая Авиакомпанией в соответствии с условиями Договора фрахтования (Чартера).

Воздушное судно (ВС) – летательный аппарат (вертолет), поддерживаемый в атмосфере за счёт взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отражённым от поверхности земли или воды.

Поставщик услуг – любая внешняя обслуживающая организация, оказывающая авиакомпаниям услуги по наземному обслуживанию ВС, пассажиров, багажа, груза на основании заключённого договора.

Вред – категория ущерба, предусмотренные действующим законодательством РФ, возникающие при воздушной перевозке Багажа.

Грузоотправитель – физическое или юридическое лицо, которое заключило с авиакомпанией договор перевозки груза и подлежит обязательному указанию в авиагрузовой накладной.

Грузополучатель – физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

Договор Фрахтования (Чартера) воздушных судов - соглашение, в соответствии с которым одна сторона (фраховщик) обязуется за плату предоставить другой стороне (фрахователю) всю ёмкость или часть ёмкости воздушного судна для выполнения коммерческой воздушной перевозки одним или несколькими рейсами.

Животные – собаки, кошки, птицы и другие мелкие комнатные (приручённые) животные, насекомые, рыбы и т.п.

Заказ (бронь) – предварительное резервирование провозных ёмкостей воздушного судна.

Заказчик – заказывающая сторона в Договоре фрахтования (фрахователь).

Заявка на полет – документ, включающий полное наименование Заказчика, номер и дату заключённого Договора фрахтования (Чартера), маршрут, дату, время воздушной перевозки, количество пассажиров, характеристики груза заявляемых к воздушной перевозке, является приложением к Договору фрахтования (Чартера).

Командир воздушного судна (КВС) - лицо, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала гражданской авиации, соответствующую подготовку и навыки дающие право самостоятельного управления воздушным судном.

Коммерческий акт – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности авиакомпании или Заказчика (пассажира).

Незарегистрированный багаж - багаж пассажира, находящийся во время перевозки в салоне воздушного судна с согласия авиакомпании без удостоверяемой бирки «В кабину» (ручная кладь).

Опасные грузы - изделия или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Пассажир – лицо, заявленное к воздушной перевозке Заказчиком заключившим договор Фрахтования (Чартера) с авиакомпанией и имеющее билет подтверждающий заключение Договора воздушной перевозки.

Электронный билет - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки или предоставление других услуг перевозчиком.

Перевозчик – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

Перевозочные документы – билет, багажная квитанция, грузовая накладная, квитанция (ордер) разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, электронный многоцелевой документ.

Посадка - вступление пассажиров на борт воздушного судна с целью совершения полёта при предъявлении посадочного талона.

Посадочный талон – документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке.

Рейс – полет воздушного судна, выполняемый от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения.

Ручная кладь – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна.

Сверхнормативный багаж – багаж, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа

Список пассажиров – документ, несущий сведения о персональных данных удостоверяющих личность пассажиров и является приложением к Заявке на полет. Если договором Фрахтования (Чартера) предусмотрена ответственность заказчика по организации перевозки пассажиров, то в списке указывается старший группы, осуществляющий данные функции.

Тяжеловесный багаж – багаж, вес одного места, которого превышает 32 (тридцать два) килограмма.

Тариф – плата за воздушные перевозки, осуществляемые на основании договора Фрахтования (Чартера) воздушного судна, устанавливаемая на договорной основе.

## 2.2. Сокращения

ПДСП	Производственная диспетчерская служба планирования
ВЛП/ОЗП	- весенне-летний период/осенне-зимний период
ГА	- гражданская авиация
Договор	- Договор Фрахтования (Чартера) воздушных судов
ИБП	- инспекция по безопасности полётов
ИКАО	- Международная организация гражданской авиации (ICAO Technical Instructions for the safe transport of Dangerous Goods by Air)
НО	- наземное обслуживание
ОГ	- опасные грузы
САБ	- служба авиационной безопасности
ООПиАР	- отдел организации перевозок и авиационных работ Авиакомпания
СОП	- служба организации перевозок аэропорта (пункта отправления /назначения)
ТКП	- ЗАО «Транспортная Клиринговая Палата»
ФАП	- Федеральные авиационные правила

## 3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» с изменениями от 19.06.2023г
2. Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации».
3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Закон РФ от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями от 29.05.2023г.
6. Федеральным законом от 10.02.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» с изменениями от 28.04.2023г.
7. Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введение ограничений в действие и аннулирование документа, подтверждающее соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, требованиям федеральных авиационных правил" утв. приказом Минтранса России от 12.01.2022 (ФАП -10);
8. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полётов в гражданской авиации Российской Федерации» утвержд. приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128 (ФАП-128).
9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок

пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» утвержд. приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (ФАП-82).

10. «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» утвержд. приказом Минтранса РФ от 5.09.2008 № 141 (ФАП -141).

11. Приказ Минтранса РФ от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».

12. Приказ Минтранса РФ от 19.07.2012 № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных».

13. Чикагская Конвенция о международной гражданской авиации.

14. Приложение 19 к Конвенции о международной гражданской авиации «Управление безопасностью полетов».

15. Doc 9859/AN/474 Руководство по управлению безопасностью полётов.

16. ГОСТ 12.1.007-76 ССБТ. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности

17. ГОСТ 12.3.009-76 ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности.

18. ГОСТ 12.4.011-89 ССБТ. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация.

19. Устав ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН»;

20. Руководство по качеству ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН»;

21. Система управления безопасностью полетов ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН»;

22. Руководство по производству полетов ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН».

#### **4.ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Основой Политики авиакомпании в области управления наземным обеспечением является создание эффективной организации производственной деятельности соответствующей международным требованиям и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

Политика и задачи авиакомпании в отношении процедур наземного обеспечения заключаются в эффективности, бесперебойности и безопасности заявленной уставной деятельности посредством мероприятий предусмотренных Руководством по организации наземного обслуживания и направленных на обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров, членов экипажа, персонала авиакомпании и сторонних организаций, проведение постоянного контроля выполнения установленных требований, анализа выявляемых отклонений, разработки мер по устранению потенциальных несоответствий и отрицательных тенденций, повышение качества предоставляемых услуг.

Стратегическим направлением авиакомпании является безопасность наших работников, клиентов и поставщиков услуг, создание условий для объективной оценки деятельности персонала авиакомпании, вовлеченного в наземное обеспечение должностными лицами инспектирующих организаций и поставщиков услуг.

Главное направление развития авиакомпании заключается в предотвращении возникновения несоответствий установленным требованиям, минимизации рисков, исключения случайных совпадений или ошибок в процессе наземного обеспечения, которые могли бы нанести ущерб авиационной технике, здоровью и жизни людей, окружающей среде, либо снизить уровень качества предоставляемых авиакомпанией услуг.

Основные направления деятельности авиакомпании в области наземного обеспечения:

- установление четких и понятных требований для персонала авиакомпании и сторонних предприятий по организации и последовательному выполнению процедур наземного обеспечения;

- развитие материально-технической базы, технического оснащения производства, приобретение новой техники и оборудования;
- познание и поощрение достижений в обеспечении безопасности полетов и выполнения процедур наземного обеспечения;
- вовлечение персонала авиакомпании в процесс постоянного улучшения процедур наземного обеспечения, путем создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, обучение и повышение их компетентности.

Принципы авиакомпании в области наземного обеспечения:

- каждый сотрудник авиакомпании является компетентным специалистом в своей области деятельности, знает и выполняет требования нормативных документов, отраженных в Руководстве по организации наземного обслуживания, несет персональную ответственность за выполнение операции и реализацию настоящей Политики

- Руководство авиакомпании принимает на себя обязательства и берет ответственность за реализацию настоящей Политики, предоставление необходимых ресурсов, понимание и поддержку Политики всеми работниками, создание необходимых условий для ее результативного функционирования и улучшения.

**КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ АВИАКОМПАНИИ – НАШ ГЛАВНЫЙ КАПИТАЛ, И МЫ ПОСТОЯННО ЗАБОТИМСЯ О ПОВЫШЕНИИ ЕГО ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ.**

## **5. ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК**

### **5.1. Договор воздушной перевозки**

По Договору фрахтования воздушного судна (Чартера) авиакомпания выполняет воздушную перевозку пассажиров и багажа из пункта отправления в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне по маршруту указанному в Договоре.

Основанием для оформления воздушной перевозки пассажиров и багажа Заказчика является двусторонне подписанный Договор и документ об оплате.

Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является любой платёжный документ, свидетельствующий о произведённой оплате по Договору.

После получения оплаты Договора и получения Заявки на полет от Заказчика, авиакомпания оформляет билеты по списку пассажиров, предоставленному Заказчиком, и выдаёт пассажирам на руки при предъявлении документов удостоверяющих их личность.

Договор воздушной перевозки пассажира и багажа по маршруту, указанному в билете действует до момента исполнения авиакомпанией обязательств по воздушной перевозке, определённой в Договоре, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира, Заказчика, либо до момента истечения срока действия Договора.

До заключения Договора Заказчик должен ознакомиться с действующими в авиакомпании правилами по перевозке пассажиров и багажа, либо получить информацию в авиакомпании по телефонам **8 (8722) 56-44-54**, и ознакомить с ними своих пассажиров.

Заказчик имеет право уведомить авиакомпанию о желании в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки до начала перевозки с соблюдением условий оговорённых в Договоре.

Отказ пассажира(ов) от воздушной перевозки или неявка на рейс не является надлежащим уведомлением.

### **5.2. Права авиакомпании**

Авиакомпания вправе отменить или задержать рейс, указанный в билете, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полётов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в пределах их компетенции.

Авиакомпания имеет право заменить место, предоставленное Пассажиру в салоне воздушного судна другим, если это необходимо в целях обеспечения безопасности полёта.

### 5.3. Право авиакомпании отказа или прекращения воздушной перевозки

Авиакомпания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира и багажа в следующих случаях:

- нарушение пассажиром паспортных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к ним ФАП;
- если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки, которые не может предоставить авиакомпания, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- нарушение пассажиром правил поведения на борту ВС, создающее угрозу безопасности полёта ВС, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром распоряжений КВС;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещённых к воздушной перевозке предметов или веществ.

В случае прекращения, по инициативе авиакомпании, действия Договора, стоимость перевозки не уменьшается.

### 5.4. Правила поведения пассажиров

В целях соблюдения требований авиационной безопасности и безопасности полётов, а также обеспечения комфорта и соблюдения прав пассажиров авиакомпания предоставляет лётному и наземному персоналу авиакомпании полномочия, необходимые для предотвращения и пресечения нарушений правил поведения пассажиров.

При нарушении пассажиром требований правил поведения пассажиров, сотрудником авиакомпании, вовлечённым в инцидент, составляется Акт об отказе пассажиру в перевозке из-за нарушения Правил поведения пассажира при подготовке рейса и на борту воздушных судов ООО АК «ДАГЕСТАН», подписываемый свидетелями нарушения. В качестве свидетелей могут выступать другие пассажиры рейса, либо сотрудники авиакомпании, не пострадавшие от действий нарушителя.

Авиакомпания оставляет за собой право оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам РФ в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.

### 5.5. Права и обязанности пассажиров

Пассажиры имеют право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями Договора;
- в случае если их жизни, здоровью или личному достоинству угрожает опасность - обращаться к работникам и требовать у них защиты;

Пассажиры обязаны:

- безоговорочно выполнять требования КВС и рекомендации других членов экипажа;
- соблюдать дисциплину и порядок около и на борту ВС;
- неукоснительно соблюдать требования данного РОНО

Пассажирам запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полёта или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также персонала Авиакомпания - допускать по отношению к ним любое оскорбление - словесное или физическое;
- употреблять алкогольные напитки на борту ВС;
- курить на борту ВС в течение всего полёта;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний члена экипажа;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлёта и посадки ВС;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;

- портить принадлежащее авиакомпании имущество и/или выносить его с борта ВС.
- перемещаться по ВС, отвлекать членов экипажа, вмешиваться в управление ВС и т.д.

### **5.6. Санкции, применяемые в случае нарушения правил**

Нарушение правил поведения пассажиров предусматривает следующие санкции:

- изъятие у пассажиров на время полёта (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им спиртных напитков;
- применение мер принуждения к лицу, отказывающемуся выполнять распоряжения КВС;
- удаление пассажира-нарушителя с борта ВС в пункте отправления, а в случае совершения ВС вынужденной посадки – возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесённых авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;
- передача такого пассажира в правоохранительные органы;
- возмещение пассажиром материального ущерба, причинённого им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- расторжение уже заключённого Договора, при этом стоимость перевозки, установленная Договором для Заказчика не уменьшается.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ**

### **6.1. Процедура оформления документов при перевозке пассажиров**

Для выполнения чартерного рейса заключается Договор между Заказчиком и авиакомпанией.

После двустороннего подписания Договора, Заказчик не менее чем за сутки до дня вылета подаёт, в 3-х экземплярах, Заявку на полет (приложение № 1), список пассажиров (представителей Заказчика) и справку о весе и свойствах багажа(груза) заявляемого к перевозке в салоне вертолётa в ООПиАР.

### **6.2. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира (перевозимого лица)**

Документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении для граждан РФ (до 14 лет);
- военный билет действующего военнослужащего (для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданам РФ ОВД при утрате или замене паспорта);
- национальный паспорт;
- вид на жительство;
- свидетельство на возвращение в страны СНГ;

### **6.3. Загрузка воздушного судна**

Размещение багажа и ручной клади на ВС типа Ми-8 и Ми-8МТВ1:

Осуществляется силами Заказчика (пассажирами) под руководством члена экипажа в соответствии с РЛЭ ВС.

Все вещи, размещаемые на ВС, необходимо располагать так, чтобы исключалась возможность их перемещения в полете.

Размещение вещей должно производиться таким образом, чтобы исключить возможные повреждения декоративной обшивки салона. Жёсткие вещи размещаются не ближе 150 мм от борта, мягкий груз (тюки и прочее) допускается размещать вплотную к внутренней обшивке.

Запрещается размещение ручной клади у аварийных и основных выходов, закрывать сигнальные табло в пассажирской кабине и причинять неудобства другим пассажирам.

#### **6.4. Процедуры обеспечения безопасности воздушного судна, пассажиров и грузов. Предполётный досмотр пассажиров, ручной клади, багажа и груза.**

Основным средством обеспечения безопасности воздушного судна, его пассажиров и экипажа является процедура предполётного досмотра.

Целью предполётного досмотра является исключение возможности незаконного провоза на воздушных судах оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся веществ и других опасных предметов.

Процедура предполётного досмотра пассажиров и ручной клади, багажа и груза в пунктах отправления осуществляется САБ пункта отправления в соответствии с установленными требованиями и правилами.

На посадочных площадках процедура предполётного досмотра пассажиров, ручной клади, багажа и груза осуществляется членами экипажа в соответствии с технологией по производству досмотра (Приказ Минтранса РФ от 31.07.2009г. №128, п.2.6), с отметкой в ведомости регистрации.

КВС, осуществляющие предполётный досмотр, имеет право:

- требовать от пассажиров неукоснительного выполнения норм, правил и процедур по авиационной безопасности на воздушном транспорте;
- проверять, при входе в ВС, соответствие фамилий и документов, удостоверяющих личность пассажиров;
- предлагать пассажирам предъявить имеющиеся у них вещества и предметы, запрещённые к перевозке на гражданских воздушных судах;
- производить досмотр ручной клади, багажа и личный досмотр пассажиров;
- не допускать пассажиров к посадке в ВС при обнаружении в процессе досмотра оружия, боеприпасов, предметов и веществ, запрещённых к перевозке в салонах гражданских ВС.

Члены экипажа, осуществляющие досмотр, обязаны:

- твёрдо знать и строго выполнять требования Воздушного кодекса РФ, норм, правил и процедур по авиационной безопасности, а также правил перевозки пассажиров, багажа и грузов на гражданских ВС в части их касающейся;
- в процессе досмотра умело осуществлять операции по выявлению у пассажиров, в их ручной клади и багаже опасных веществ и предметов, запрещённых к перевозке на гражданских ВС;
- быть внимательными и вежливыми в отношении пассажиров и не допускать действий, унижающих их достоинство;
- не допускать к полёту пассажиров, уклоняющихся от прохождения досмотра;
- проявлять бдительность, не допускать посадки на борт ВС пассажиров, не прошедших досмотр;
- уметь действовать в экстремальных ситуациях при производстве досмотра.

#### **Внимание:**

Пассажиры, находящиеся под воздействием наркотиков, алкоголя, токсических веществ и медикаментов к полёту не допускаются за исключением больных, следующих с сопровождающими лицами, имеющими соответствующие полномочия.

#### **6.5. Билет**

В качестве перевозочных документов применяются электронные билеты ТКП.

Билеты приобретаются по договору купли-продажи между авиакомпанией и ТКП и полностью соответствуют требованиям федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных в области транспорта. Билет подтверждает заключение Договора на воздушную перевозку пассажира рейсом и в дату, указанные в билете.

Билет на рейс авиакомпании оформляется только с указанием данных документа,

удостоверяющего личность пассажира.

К полёту допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными в списке пассажиров Заказчика или в билете.

Билет действителен для перевозки пассажира между пунктами и в дату указанные в нем.

### **6.6. Оформление билета**

На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет оформляется в электронном виде. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа удостоверяющего личность пассажира, дата рождения.

## **7. ТАРИФЫ И СБОРЫ**

Плата за перевозку пассажиров, багажа по Договору в билете не указывается.

Стоимость лётного часа (договорная стоимость Чартера) устанавливается Договором.

В случае пользования не предусмотренными Договором услугами (аэропортовые услуги и т.д.) оплату производит представитель Заказчика или пассажир лично.

## **8. БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

### **8.1. Бронирование воздушной перевозки**

Бронирование воздушной перевозки является обязательным для заключения Договора.

Бронированием воздушной перевозки является подписание Договора с авиакомпанией. Бронируется перевозка пассажиров указанных в списке пассажиров, с персональными данными, по маршруту, в дату и время, указанные в Заявке на полет.

Оформление бронирования завершается оформлением перевозочных документов в соответствии с Заявкой на полет полученной от Заказчика.

Перевозочные документы оформляются авиакомпанией или уполномоченным агентом, с которым у авиакомпании существует договор на оказание данных услуг. Оформление перевозочных документов осуществляется путём внесения необходимых данных в электронную форму перевозочного документа.

Для оформления перевозочных документов применяются собственные документы авиакомпании и (или) документы, выпущенные по договору с авиакомпанией, другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчётов между авиакомпаниями и другими участниками перевозочного процесса.

Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

Оформленный билет необходимо сохранять в течение всей перевозки.

Использование билета лицом, не указанным в билете запрещено, пассажир к перевозке не допускается.

Допускается замена пассажира, при получении от заказчика нового списка пассажиров к заявке на полет, до начала регистрации пассажиров перед вылетом.

### **8.2. Требования при оформлении Заказа**

При оформлении бронирования в обязательном порядке авиакомпанией предоставляются персональные данные пассажира (ФИО, дата рождения, гражданство, номер документа удостоверяющего личность и др. необходимые данные). При отказе от предоставления указанных данных оформление бронирования не производится. При предоставлении недостоверной информации авиакомпания оставляет за собой право отказать в воздушной перевозке.

Для оформления перевозочных документов необходимо предварительно согласовать с авиакомпанией перевозку:

- пассажира с ребёнком до 2 лет;

- тяжелобольного пассажира;
- пассажира, лишённого слуха, без сопровождающего;
- пассажира, лишённого зрения, с собакой-поводырём;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чьё состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- животных/птиц;
- негабаритного багажа и/или тяжеловесного багажа.

Пассажиру может быть отказано в воздушной перевозке, если авиакомпания не в состоянии выполнить перевозку в указанных выше случаях исходя из технических возможностей ВС или особенностей внутренних процедур касающихся воздушной перевозке пассажиров.

Перевозка больных на носилках авиакомпанией не осуществляется в виду отсутствия технических условий.

### **8.3. Способы и условия оплаты Заказа**

Способы и условия оплаты устанавливаются Договором.

### **8.4. Изменения**

Изменения условий и ответственность сторон предусматривается в Договоре.

## **9. ОТКАЗ ОТ ПОЛЕТА**

Пассажир или Заказчик вправе отказаться от воздушной перевозки в порядке, установленном законодательством РФ.

### **9.1. Вынужденный отказ от воздушной перевозки**

Вынужденным отказом пассажира, Заказчика от воздушной перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в Заявке на полет;
- несоответствие предоставленной авиакомпанией договорной ёмкости;

Возврат произведённой оплаты Заказчику предусматривается Договором.

Взаимная ответственность пассажиров Заказчика и самого Заказчика устанавливается правилами (или иными документами) Заказчика.

### **9.2. Добровольный отказ от Воздушной перевозки**

Условия добровольного расторжения устанавливаются Договором

## **10. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

Для оформления и выполнения Договора Воздушной перевозки Пассажир соглашается предоставить авиакомпании необходимые персональные данные.

Предоставляя персональные данные, пассажир подтверждает своё согласие на использование этих данных в рамках Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и в целях выполнения авиакомпанией обязательств по перевозке пассажира на период действия Договора и законодательно установленного срока хранения перевозочных документов.

Персональные данные могут быть раскрыты авиакомпанией другой участвующей в процессе обслуживания стороне исключительно в целях выполнения Договора и обеспечения специальных услуг, а также выполнения процедур регистрации и посадки.

авиакомпания обязана предоставить персональные данные Пассажира государственным органам согласно поступившему запросу.

Пассажир уполномочивает авиакомпанию сохранять и использовать его данные и передавать их собственным офисам авиакомпании, государственным органам или поставщикам услуг, если это необходимо для исполнения условий Договора.

Авиакомпания не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате неточных или неполных данных, предоставленных Заказчиком или пассажиром при оформлении бронирования.

## 11. РАСПИСАНИЕ

Авиакомпания выполняет нерегулярные (чартерные) перевозки воздушным транспортом пассажиров.

## 12. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### 12.1. Необходимые документы

Пассажир несёт персональную ответственность за наличие действительных документов, соответствующих требованиям авиакомпании, иммиграционных и иных государственных служб в каждом пункте назначения.

При регистрации на рейс не принимаются просроченные или повреждённые документы удостоверяющие личность. Если имя или фамилия, указанные в документах удостоверяющих личность, не соответствуют имени или фамилии, которые были указаны в списке пассажиров к заявке на полет, то пассажир к полёту не допускается.

### 12.2. Обслуживание в полете

Авиакомпания обеспечивает на борту ВС информирование пассажиров об условиях полёта и общих правилах поведения пассажиров на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты, аптечки первой медицинской помощи.

Пассажир должен ознакомиться с информацией об условиях обслуживания на борту ВС до заключения Договора воздушной перевозки пассажира.

### 12.3. Регистрация

Пассажиру необходимо прибыть к месту регистрации и оформления багажа заблаговременно.

Регистрация начинается при внутренней воздушной перевозке за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета ВС. В зависимости от условий конкретного пункта отправления время начала, окончания и продолжительность процесса регистрации может изменяться.

Пассажир, имеющий билет должен пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также паспортный контроль и контроль авиационной безопасности в пункте отправления или другом пункте, установленном авиакомпанией.

Для прохождения регистрации на рейс авиакомпании пассажир должен иметь при себе билет на рейс авиакомпании, а также предъявить документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством, информация о котором зафиксирована в билете.

При регистрации (в пункте отправления) пассажиру выдаётся посадочный талон с указанием фамилии, маршрута, даты вылета и номера места в салоне ВС. При наличии багажа пассажиру (в пункте отправления) выдаётся багажная бирка, с указанием количества мест и веса багажа.

Неявка на регистрацию к установленному времени, признается прекращением Договора воздушной перевозки по инициативе пассажира.

Авиакомпания не несёт ответственности перед Заказчиком за убытки, понесённые пассажиром в связи с опозданием на регистрацию.

Приём к перевозке пассажира и его багажа осуществляется на основании:

- документов удостоверяющих личность и билета;
- списка пассажиров;
- при отсутствии пассажира в списке пассажиров, приём и оформление к перевозке не осуществляется.

#### **12.4. Посадка на рейс**

Пассажир обязан прибыть на посадку в ВС не позднее, чем за 20 минут до вылета. Пассажиры, не прибывшие на посадку к указанному времени могут быть отстранены от полёта. Данная ситуация признается прекращением Договора воздушной перевозки по инициативе Заказчика и/или пассажира и авиакомпания не несёт ответственность за убытки, понесённые Заказчиком в связи с опозданием пассажира на посадку.

### **13. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ**

#### **13.1. Перевозка детей**

Заказчик при оформлении билета на ребёнка (в возрасте до 12 лет), а также на пассажира, сопровождающего ребёнка (в возрасте до 12 лет) при его перевозке воздушным транспортом, при прохождении процедуры регистрации обязан предъявлять авиакомпании документ удостоверяющей личность пассажира и ребёнка. Возраст ребёнка определяется на дату начала перевозки из начального пункта отправления, указанного в Договоре воздушной перевозки.

Воздушная перевозка ребёнка, не достигшего двенадцати лет, без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов) или их доверенного лица старше 18 лет, не осуществляется, ввиду отсутствия в составе экипажа бортпроводника (невозможность перевозки под наблюдением авиакомпании).

Воздушная перевозка несовершеннолетних пассажиров, достигших к моменту начала перевозки возраста 12 лет, может осуществляться без сопровождения совершеннолетних лиц.

#### **13.2. Перевозка беременных женщин и грудных детей**

Перевозка беременных женщин осуществляется на общих условиях, если она выполняется не позже, чем за 12 недель до предполагаемого срока родов. Беременным женщинам, роды которых предполагаются в течение ближайших 12 недель, необходимо представить письменное согласие врача на совершение полёта на борту ВС.

Перевозка данной категории пассажиров осуществляется при условии, что авиакомпания не будет нести ответственность за возможные отрицательные последствия для матери и/или плода, что подтверждается подписанием пассажиром соответствующего обязательства.

Письменное согласие врача на совершение полёта на борту ВС должно быть оформлено не ранее чем за 7 дней до начала полёта.

Грудные дети до семидневного возраста к перевозке не принимаются.

#### **13.3. Перевозка лиц с ограничением подвижности**

Заказчик и/или пассажир обязаны определить возможность полёта на ВС, исходя из состояния своего здоровья. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что авиакомпания не несёт ответственности за последствия, наступившие в результате указанных причин, что подтверждается подписанием пассажира соответствующего обязательства.

Пассажир, физическое состояние которого вызывает у авиакомпании опасение за его здоровье, а также пассажир, являющийся лицом с ограниченными возможностями и передвигающийся в кресле-коляске, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении

справки медицинского учреждения о том, что их заболевание не является опасным для окружающих и что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом.

авиакомпания осуществляет перевозку лиц с ограничением подвижности только при условии, что им не потребуются какие-либо специальные условия в полете.

По соображениям безопасности авиакомпания не может допустить более одного пассажира - лица с ограниченными возможностями или пассажира с ограничениями подвижности на каждый рейс.

Заказчик должен проинформировать о наличии и состоянии такого пассажира при заключении договора и записью в списке пассажиров. При не соблюдении данного условия авиакомпания не гарантирует оказание помощи по прибытии в пункт назначения, а пассажиру может быть отказано в перевозке.

### **13.4. Перевозка пассажиров с пониженным зрением (слухом)**

Пассажир со значительно пониженным зрением (слухом) перевозится на боту ВС с сопровождающим его лицом или в сопровождении собаки - поводыря.

Перевозка пассажира с пониженным зрением (слухом) в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении авиакомпании или ее уполномоченному агенту документа, подтверждающего дату установления инвалидности этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

При организации перевозки пассажира с пониженным зрением (слухом), следующего в сопровождении собаки-поводыря авиакомпания должна информировать СОП пункта отправления и Заказчика о необходимости оказания помощи при регистрации доставке его к ВС, посадке на ВС, высадке из него и доставке от ВС пункте назначения.

При перевозке пассажира с пониженным зрением (слухом) в сопровождении собаки-поводыря, собака-поводырь перевозится на ВС в пассажирском салоне. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает

Пассажир с пониженным зрением (слухом), следующий без сопровождения, к перевозке под наблюдением авиакомпании не принимается, ввиду отсутствия в составе экипажа бортпроводника.

## **14. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА**

Авиакомпания выполняет перевозку багажа в салоне ВС под контролем пассажира.

Количество багажа, его вес и габариты должны быть предварительно согласованы с авиакомпанией.

В качестве багажа, с учётом требований настоящего РОНО, разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними: кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики и др.

### **14.1 Нормы провоза багажа**

Максимально возможная масса перевозимого багажа рассчитывается как разница между расчётной предельной загрузкой и массой пассажиров заявленных к перевозке и сообщается Заказчику.

Нормы провоза багажа на каждого пассажира определяет авиакомпания. Авиакомпания имеет право ограничить перевозку или отказать Заказчику и/или пассажиру в перевозке багажа, масса которого превышает указанную в списке пассажиров.

### **14.2 Сверхнормативный багаж**

Авиакомпания не устанавливает норму сверхнормативного багажа, в связи с установлением условий провоза багажа на договорной основе.

### **14.3 Негабаритный и тяжеловесный багаж**

Заказчик при заказе на выполнение перевозки обязан запросить авиакомпанию о возможности перевозки негабаритного багажа и получить подтверждение такой возможности.

Багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трёх измерений (100 x 50 x 53) является Негабаритным багажом.

Решение о перевозке негабаритного багажа принимается авиакомпанией в каждом конкретном случае отдельно.

Багаж, вес одного места которого превышает 32 (тридцать два) килограмма, является тяжеловесным.

Масса тяжеловесного багажа не может превышать 50 (пятьдесят) килограмм.

Багаж, перевозимый в пассажирском кресле.

Перевозка багажа в пассажирском кресле оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с авиакомпанией.

Заказчик обязан информировать авиакомпанию или уполномоченного агента о перевозке багажа в пассажирском кресле масса которого не должна превышать 80 кг, а габаритные размеры 0,5 x 0,5 x 1,0 м.

Для возможности размещения такого багажа в отдельном пассажирском кресле, упаковка должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Подъем багажа на борт ВС и снятие его с борта ВС производится пассажиром, перевозящим данный багаж.

Несопровождаемый багаж к перевозке не принимается.

## **15. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ**

Перевозка животных в качестве багажа (в салоне ВС) осуществляется по предварительному согласованию с авиакомпанией.

Заказчик направляет в авиакомпанию информацию о перевозке животных при оформлении бронирования, сообщив вид, количество, вес перевозимых животных, а также габариты и вес клетки.

Животное при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в соответствующий контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и снабжённый замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

Животные весом до 8 килограмм, включая вес контейнера (клетки) могут перевозиться в пассажирском салоне при условии предварительного согласования с авиакомпанией.

Перевозка животных весом свыше 8 кг (включая вес клетки) в пассажирских салонах ВС не допускается, за исключением собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с пониженным зрением/слухом.

Пассажир, следующий с животным, должен иметь и представить при регистрации действующие документы (сертификаты) о здоровье животного, выданные компетентными органами в области ветеринарии.

При перевозке животного в пассажирском салоне контейнер (клетка или корзина) должны соответствовать требованиям, изложенным в настоящем РОНО, габариты контейнера не должны превышать 115 см по сумме трёх измерений. В одной клетке могут перевозиться не более одного взрослого животного, либо не более 2-х щенков или котят младше 6 месяцев. Собаки и кошки не могут перевозиться одновременно в виду невозможности их изоляции друг от друга по конструктивным особенностям салона ВС.

К перевозке в салоне допускается не более двух животных.

Подопытные животные к перевозке не допускаются.

Служебные собаки с согласия авиакомпании могут перевозиться в салоне ВС при предъявлении документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологовической службы федерального органа исполнительной

власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног сопровождающего.

Разрешается перевозка животных при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них.

Авиакомпания не несёт ответственность за телесные повреждения, заболевание или смерть таких животных и птиц.

Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании, и возместить ей все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

## **16. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ**

Перевозка оружия и боеприпасов производится по предварительному согласованию с авиакомпанией.

В случае согласования, авиакомпания устанавливает на борту ВС запирающийся контейнер для перевозки оружия и боеприпасов.

Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, в том числе патронов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

Оружие пассажиров, имеющих право на его хранение и ношение, в обязательном порядке передаётся члену экипажа для временного хранения на период полёта в пункте отправления и выдаётся Пассажиру по окончании полёта в пункте назначения.

Приём оружия к перевозке, оформление соответствующих документов, доставку на борт ВС в пункте отправления осуществляют уполномоченные сотрудники САБ пункта отправления

Осмотр оружия и оформление документов на его перевозку производится в специально отведённом помещении аэровокзала, оборудованном в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обустройству таких помещений органами внутренних дел.

Приём оружия к перевозке оформляется актом, составляемым в трёх экземплярах, которые подписываются уполномоченным лицом и пассажиром владельцем оружия. Один из экземпляров акта выдаётся пассажиру в пункте отправления для предъявления в пункте назначения для получения оружия, переданного пассажиром для временного хранения на период полёта. При оформлении акта уполномоченное лицо обязано разъяснить пассажиру порядок получения оружия в пункте назначения.

По предъявлению пассажиром вручённого ему в пункте отправления экземпляра акта и документа, удостоверяющего его личность, а также документа на право ношения и хранения оружия, оно выдаётся владельцу после расписки в этом экземпляре акта.

Невостребованное пассажиром оружие в пункте назначения сдаётся уполномоченным лицом в органы внутренних дел с оформлением соответствующих документов.

## **17. ОТДЕЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ БАГАЖА**

В составе багажа в салоне ВС запрещено перевозить:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- Хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

- Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объёму в ёмкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объёму не более 24%;

- Аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях.

Разрешено перевозить на борту ВС с соблюдением требуемых условий в вещах, находящихся при Пассажирах следующие предметы и вещества:

- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лёд для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:
- жидкости в ёмкости вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной ёмкостью в других единицах измерения объёма), упакованные в надёжно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объёмом не более 1 л - один пакет на пассажира.
- жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в пункте отправления, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полёта, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли в день (дни) поездки.

Администрация пункта отправления, Авиакомпания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

## **18. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ОПАСНЫХ ВЕЩЕСТВ И ПРЕДМЕТОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВС.**

**На рейсах авиакомпании запрещено перевозить на борту ВС следующие опасные вещества и предметы:**

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начинённые: пороха всякие в любой упаковке и в любом количестве, патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсули (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства (сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные); тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители (детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.);
- сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан – пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
- легко воспламеняющиеся жидкости: ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол, метилацетат (метилловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллозола;
- воспламеняющиеся твёрдые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой; калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.; фосфор белый, жёлтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твёрдых веществ;

- окисляющие вещества и органические перекиси: нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.

- ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твёрдом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофурфуриловый спирт; антифриз; тормозная жидкость; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.; другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, а также создающие угрозу полёта ВС.

- токсичные вещества;

- радиоактивные материалы;

- едкие и корродирующие вещества: сильные неорганические кислоты (соляная, серная, азотная и другие); фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты, и корродирующие вещества;

- оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие. Электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством РФ.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещённых к перевозке на борту воздушного судна, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

## 19. ВЫДАЧА БАГАЖА

Багаж, перевозимый в салоне ВС, пассажир забирает самостоятельно.

Невостребованный багаж:

-ручная кладь и багаж, оставленные или забытые пассажиром на борту ВС и обнаруженные в аэропорту назначения, хранятся в пункте назначения в течение 6 (шести) месяцев со дня прибытия ВС в пункт назначения на условиях хранения невостребованного багажа.

Ручная кладь и багаж, оставленные или забытые пассажиром на борту ВС и обнаруженные после посадки ВС на посадочной площадке, авиакомпания передаёт Заказчику рейса с оформлением Акта на найденную вещь.

Неисправности перевозки багажа

Авиакомпания выполняет перевозку багажа в салоне ВС под контролем пассажира и ответственности за его сохранность не несёт, при возникновении неисправности багажа необходимо составить Коммерческий акт (по багажу).

## 20. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ДОСМОТРА ПассажиРОВ И БАГАЖА.

Предполётный досмотр пассажиров и багажа, в том числе ручной клади, находящейся при пассажирах, производится в целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей ВС и авиационного персонала ГА, предотвращения возможных попыток захвата (угона) ВС и других актов незаконного вмешательства в деятельность ГА преступных элементов, а также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещённых к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Предполётный досмотр пассажиров и багажа, в том числе ручной клади находящейся при пассажирах, проводится с применением технических и специальных средств и (или) ручным (контактным) методом, а в пунктах отправления местных воздушных линий или на посадочных площадках на которых нет пунктов досмотра и отсутствуют стационарные

средства досмотра - ручными металлоискателями и ручным (контактным) методом. Досмотр багажа и ручной клади находящихся при пассажирах - только ручным (контактным) методом.

При проведении предполётного досмотра может проводиться личный (индивидуальный) досмотр пассажиров.

Предполётный досмотр пассажира с использованием технических и специальных средств проводится в следующем порядке:

- производится проверка билета, оформленного в установленном порядке, посадочного талона, сверка документа удостоверяющих личность с личностью пассажира при входе в пункт досмотра;

- предлагается заявить об имеющихся у пассажира предметах и веществах, запрещённых к перевозке на борту ВС, а также вещах, принятых от посторонних лиц (посылки, свёртки и т.п.) для перевозки;

- предлагается выложить имеющиеся у пассажира в одежде предметы, содержащие металл (портсигары, ключи, пачки сигарет и т.п.), снять верхнюю одежду (пальто, куртка, плащ, пиджак, свитер, джемпер, пуловер, кофта и т.п., головной убор), ремень, обувь и уложить все в лотки, (корзины), поставить на транспортёр рентгенотелевизионного интроскопа; предлагается пассажиру пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводится досмотр содержимого багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, верхней одежды (пальто, куртка, плащ, пиджак, головной убор), ремня, обуви.

При срабатывании сигнализации стационарного металлоискателя:

- уточняются места расположения металлических предметов в одежде пассажира с помощью ручного металлоискателя;

- предлагается пассажиру повторно пройти через рамку стационарного металлоискателя после извлечения и проверки металлических предметов;

- производится досмотр пассажира с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом досмотра при повторном срабатывании сигнализации.

При предполётном досмотре пассажира обнаруженные опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещённые к перевозке на борту ВС (предусмотренные к перевозке в качестве зарегистрированного багажа), к перевозке в салоне ВС не допускаются.

Обнаруженные при досмотре пассажиров опасные предметы и вещества, находящиеся в свободной продаже, но запрещённые к перевозке на борту ВС, изымаются работниками САБ или КВС с оформлением Акта обнаружения и изъятия у пассажира при производстве досмотра запрещённых к перевозке предметов или веществ, который передается в ООПиАР для дальнейшей регистрации в Журнале учёта актов обнаружения и изъятия у пассажиров, запрещённых к перевозке предметов или веществ, а багаж передается на хранение в специально оборудованный склад пункта отправления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Послеполётный досмотр может проводиться в полном объёме или выборочно.

Правила и порядок проведения предполётного и послеполётного досмотров регулируются приказом Минтранса РФ от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполётного и послеполётного досмотров».

На посадочных площадках процедуры предполётного досмотра пассажиров и ручной клади осуществляются членами экипажей в соответствии с технологией по производству досмотра пассажиров, багажа и грузов на посадочных площадках при отсутствии САБ .

## 21. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ

Перевозка грузов авиакомпанией выполняется по договорам с Заказчиком согласно поданной Заявки грузоотправителя. На Заказчика возложена обязанность по подготовке груза к воздушной перевозке и его транспортировке к ВС. Загрузка ВС и контроль его загрузки выполняется в соответствии с утверждёнными инструкциями «Подготовка и выполнение полётов при осуществлении коммерческих воздушных перевозок грузов»

### 21.1. Приём груза к перевозке

К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объёму, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями договоров Российской Федерации и иных нормативных правовых актов РФ, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение в грузовой кабине и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определённого типа ВС, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надёжного размещения и крепление на борту ВС и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для представителей Заказчика, членов экипажа ВС;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами перевозчика;
- ввоз, вывоз, транзит груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приёме груза к перевозке.

Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков ВС.

Вес перевозимого на ВС груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой ВС.

Вес груза не должен превышать допустимое давление груза на пол ВС.

Приём груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной (приложение № 17), оформленной в соответствии с правилами заполнения грузовой накладной. Приём груза к перевозке осуществляется КВС (членом экипажа) или уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя;
- оформление документации по приёму-передаче груза и обеспечение финансовых расчётов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- оформление грузовой накладной.

При приёме груза к перевозке КВС (член экипажа) или уполномоченный агент должен взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании перевозчиком или уполномоченным агентом.

Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами РФ, иными нормативно-правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

КВС (член экипажа) или уполномоченный агент после приёма груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определённый рейс.

Обработка груза производится авиакомпанией или обслуживающей организацией на основании договора.

### **21.2. Тара, упаковка и маркировка груза**

Грузы должны быть упакованы в тару, ёмкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учётом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам, багажу или имуществу авиакомпании.

Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надёжного крепления на борту ВС.

Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заострённых углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

Без упаковки по согласованию с перевозчиком или уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки - также специальную маркировку.

Авиакомпания указывает в транспортной маркировке сведения о пункте отправления и назначения, аэропорте (пункте), количестве грузовых мест в грузовой отправки, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

КВС (член экипажа) или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования САБ при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной авиакомпанией или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован перевозчиком или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт в котором указываются фактический вес повреждённого грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправки, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, повреждённых грузовых мест. Акт подписывается перевозчиком. При обнаружении нечёткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесённого в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) КВС (член экипажа) или обслуживающей организацией составляется акт.

### 21.3. Распоряжение грузом

Грузоотправитель имеет право:

- получить переданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченное на его получение лицо;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, КВС обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и спросить их распоряжения относительно этого груза. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб перевозчику или другим лицам. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза перевозчиком. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

### 21.4. Грузы, требующие особых условий перевозки

Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объёмного груза, живности требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки, не потеряет своих качеств.

Приём к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезён в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и возратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, перевозчик принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

Животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка. Животные принимаются к перевозке в прочной таре (контейнеры,

транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту ВС.

#### **Примечание.**

Воздушная перевозка человеческих останков и останков животных авиакомпанией не выполняется.

#### **21.5. Выдача груза**

Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

Перевозчик обязан обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через 12 (двенадцать часов) с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в пункт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объёмного, - не позднее чем через 3 (три) часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в пункт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в пункте назначения. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ.

Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, и оплаты платежей грузовой накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить повреждённое грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

Груз выдаётся грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой «подтверждение в получении груза» и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется «Коммерческий акт».

Грузополучатель имеет право отказаться от получения повреждённого или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

#### **21.6. Прекращение договора воздушной перевозки груза**

Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение представителем Заказчика, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определёнными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ представителя Заказчика, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним ФАП;
- нарушение представителем Заказчика» правил поведения на борту ВС, создающее угрозу безопасности полёта ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также

невыполнение представителем Заказчика распоряжений КВС, предъявленных в соответствии со статьёй 58 Воздушного кодекса РФ;

- наличие в вещах, находящихся при представителе Заказчика, а также грузе запрещённых к воздушной перевозке предметов или веществ.

### **21.7. Неисправности при перевозке грузов и меры по их устранению**

Нарушения правил перевозки, которые влекут за собой ответственность авиакомпании перед Заказчиком (получателем или отправителем), оформляются коммерческими актами установленной формы.

Составление коммерческих актов осуществляется при выдаче грузов получателю для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствия наименования, массы и количества мест груза данным, указанным в грузовой накладной;

- повреждения или порчи грузов;

- обнаружения грузов без документов, а также документов без грузов.

В пункте отправления коммерческий акт составляется в случае полной утраты грузов.

Коммерческие акты не составляются, если утрата, недостача или повреждение произошли в следствие:

- действий или упущений отправителя или получателя;

- недостатков тары или упаковки, которые не могли быть определены по наружному виду при приёме грузов;

- сдачи грузов к перевозке без указания в грузовой накладной его особых свойств, требующих специальных условий или мер предосторожности при перевозке и хранении;

- обстоятельств, связанных с погрузкой или выгрузкой средствами отправителя или получателя;

- непринятия необходимых мер к сохранению грузов правомочным отправителем или получателем лицами, которые сопровождали грузы;

- естественной убыли грузов при перевозке в пределах установленных норм;

- обнаружения недостачи грузов, прибывших в исправных таре, упаковке или в контейнере с исправными пломбами отправителя.

До тех пор, пока перевозчик не докажет одну из перечисленных причин, предполагается, что утрата, недостача или повреждение грузов произошли при перевозке. Отказ от составления соответствующего акта обжалуется установленным в РФ порядком.

К составлению «Коммерческого акта» привлекаются:

- работник, обнаруживший неисправность грузов;

- получатель грузов;

- работник, на ответственности которого находятся актируемые грузы.

Коммерческий акт подписывают работники, участвовавшие в удостоверении установленного факта или в проверке грузов, коммерческий акт утверждается начальником ООПиАР.

При несогласии работников, участвующих в составлении коммерческого акта, с отмеченными в нём положениями должны быть сделаны оговорки; к акту должны быть приложены возражения в письменном виде. Коммерческий акт составляется в двух экземплярах:

- первый экземпляр прилагается к грузовым документам и выдаётся получателю или отправителю;

- второй экземпляр остаётся в ООПиАР, составившей акт.

Составленный коммерческий акт должен быть зарегистрирован в соответствующей книге учёта коммерческих актов.

При составлении коммерческого акта должны быть заполнены все разделы и графы с отражением в них подробных и объективных данных об обнаруженных неисправностях с указанием их причин и обстоятельств, которые могут, как определить размеры неисправностей, так и выявить виновных лиц.

Оставлять в акте свободные (незаполненные) графы или прочёркивать их запрещается.

При описании повреждений упаковки мест грузов, недостачи массы и других неисправностей не разрешается делать записи в общих выражениях (например, «тара повреждена», «груз повреждён», «общая недостача десять кг» и т.п.), так как они не позволяют определить действительный характер, причины и размеры неисправностей, возникших при перевозке, записи необходимо делать с подробным описанием характера неисправностей.

При обнаружении недостачи или излишка массы брутто против массы, указанной в грузовой накладной, в акте должны быть даны ответы на следующие вопросы:

- общая масса грузов, указанная в грузовой накладной, определена взвешиванием всей партии или отдельных мест груза?

- имеется ли на местах груза маркировка отправителя о массе брутто и соответствует ли она фактической массе брутто, определённой при контрольном взвешивании?

- в помещениях (каких) или на открытом воздухе и сколько времени хранился груз?

- соответствует ли тара установленным стандартам (гостам) или техническим условиям и не могла ли упаковка способствовать порче грузов и уменьшению их массы?

Если в грузовой накладной указана масса каждого места в отдельности, то необходимо вновь взвесить места груза и указать в акте их фактическую массу брутто.

Если на перевозку скоропортящихся грузов ВС установлены нормы естественной убыли, в акте необходимо указать, какая оказалась недостача грузов против этих норм при взвешивании; соответствует ли качество грузов установленным техническим требованиям и имеется ли на данные грузы сертификат или качественное удостоверение; если на данные грузы нормы естественной убыли при их перевозке ВС не установлены, а по своим свойствам они подвержены естественной убыли, то об этом необходимо указать в акте.

При обнаружении грузов, имеющих повреждения упаковки или перевозимых без упаковки, в акте подробно должны быть указаны следующие обстоятельства:

- в чём именно заключается неисправность (цела ли упаковочная проволока или контрольная металлическая лента, можно ли при такой неисправности упаковки изъять содержимое из тары);

- имеется ли россыпь грузов, в каком количестве и в каком месте обнаружена, соответствует ли масса указанной в грузовой накладной;

- характер повреждений упаковки (надлом частей, следы ржавчины, какого они происхождения);

- если по требованиям гост или техническим требованиям грузы должны перевозиться в упаковке (таре), то указать, в какой таре грузы сданы к перевозке;

- имеются ли какие-либо записи в грузовой накладной о разрешении перевозки грузов без упаковки;

- может ли обнаруженное повреждение препятствовать использованию грузов по назначению и требуется ли заключение об этом специалистов (экспертизы); если, по мнению аэропорта отправителя или получателя такое заключение требуется, то для определения характера повреждения грузов и возможности их использования по назначению приглашается эксперт.

При обнаружении недостачи массы жидкого груза, перевозимого в бочках:

- указать, в чём заключается повреждение (выпадение днищ, ослабление обречей и т.п.), какова их наполненность;

- определить причины повреждений (например, разрыв от разности барометрического давления во время полёта).

Если выявлены следы течи, указать, в каком месте имеется течь, как были уложены бочки во время хранения, имелись ли под бочками прокладки. При обнаружении течи жидких грузов из бочек, не имеющих признаков повреждения, работники пункта отправления обязаны произвести экспертизу для установления причин течи и соответствия тары свойствам перевозимых грузов.

При подмочке грузов в акте указываются все признаки, которые обнаружены при осмотре тары (например, на скольких местах имеются сырые пятна, каковы размеры этих пятен, состояние грузов под пятнами и т.п.). В акте должны быть сделаны записи о наличии

на местах груза специальной отправительской маркировки о мерах предосторожности при обращении с данными грузами («верх», «стекло» и т.п.).

При обнаружении повреждений кип или тюков с мануфактурой в акте необходимо указать, соответствует ли упаковка грузов стандарту или техническим условиям, если мануфактура упакована в кипы, указать материал (ткань, рогожа и т.п.) и способ (места увязаны верёвками, металлической лентой или проволокой) упаковки, а также наличие и состояние пломб отправителя.

При обнаружении недостачи общей массы грузов, указать в акте массу каждого отдельного места в повреждённой и исправной таре, с тем, чтобы определить фактическую недостачу грузов в повреждённых местах (если имеется подозрение на то, что из мест груза с повреждённой тарой часть содержимого изъята, утеряна или похищена, то такие места подлежат вскрытию в установленном порядке).

При обнаружении следов хищения грузов в акте необходимо сделать записи:

- о следах хищения (например, целы ли опломбированные шнуры и исправны ли пломбы);

- о состоянии наружной упаковки и тары; о наличии следов выемки содержимого из места груза;

- о массе брутто места

- о следах хищения (например, целы ли опломбированные шнуры и исправны ли пломбы); о состоянии наружной упаковки и тары; о наличии следов выемки содержимого из места груза; о массе брутто места груза, в котором обнаружены следы хищения;

- о месте, времени и обстоятельствах, при которых обнаружено место груза со следами хищения;

- о следах подделки или подчистки надписей, печатей, подписей на перевозочных документах на данные грузы и на местах груза;

- о других обстоятельствах, которые могут выявить причины хищения грузов и виновных лиц.

При обнаружении недостачи, порчи или хищения скоропортящихся грузов в акте необходимо сделать следующие записи:

- какие конкретно выявлены неисправности перевозки грузов (повреждение упаковки, рассыпь, течь, порча, заплесневелость грузов и т.п.);

- в какие сроки данные грузы доставлены в пункт назначения, считая с момента приёма грузов к перевозке;

- кем разрешена перевозка;

- имеются ли при грузовой накладной качественные удостоверения или сертификаты, кем они выданы, правильно ли оформлены, какие сделаны записи в этих документах о качестве грузов, определён ли в них срок доставки данных грузов;

- в какой таре перевозились грузы и отвечала ли она техническим условиям или требованиям, установленным ГОСТ; каково состояние и качество тары; имеются ли щели между дощечками, через которые может сыпаться груз; плотно ли обиты ящики; обвязаны ли они проволокой или упаковочной лентой;

- в каком количестве содержимое грузов помещено в одну упаковку и соответствует ли масса одной упаковки груза техническим требованиям;

- одинаково ли наполнение содержимым всех мест груза или некоторые из них (сколько именно мест) наполнены по-разному;

- имеются ли признаки хищения грузов из упаковки (из скольких мест), чем обосновывается подозрение в хищении;

- правильно ли уложены грузы внутри упаковки и соответствует ли укладка техническим условиям; одного ли сорта и качества грузы помещены в одну упаковку;

- имеются ли на упаковке мест груза надписи о наименовании грузов и отправительская маркировка с указанием сорта, массы нетто и брутто и соответствия грузов данным маркировки, фактическому состоянию, качеству и массе нетто и брутто;

- в каких помещениях склада или на открытом воздухе и в течение какого времени находились грузы;

- перевозились ли грузы с сопровождающими лицами или без них;

- какие допущены нарушения по хранению и транспортировке при перевозке скоропортящихся грузов вертолётom.

Руководитель ООПиАР обязан систематически контролировать правильность составления коммерческих актов и их учёт в книгах, а также обеспечивать своевременное проведение по ним расследований и принятие мер по недопущению неисправности перевозок.

**Перевозку опасных грузов ООО Авиакомпания «ДАГЕСТАН» не выполняет.**